---

layout: page

title: "އަހަރެންގެ އެކައުންޓަށް ނުވަދެވޭނެ"

author: RaReNet

language: en

summary: "އީމެއިލް، ސޯޝަލް މީޑިއާ ނުވަތަ ވެބް އެކައުންޓަކަށް ވަނުމުގައި މައްސަލައެއް ދިމާވޭތޯ؟ އެކައުންޓަކުން ތިމާއަށް ނޭނގޭ ހަރަކާތެއް ފެނޭތޯ؟ މި މައްސަލަ ކުޑަކުރުމަށް ކުރެވިދާނެ އެތައް ކަމެއް އެބަހުއްޓެވެ."

date: 2023-05

permalink: /en/topics/account-access-issues/

parent: /en/

---

# އަހަރެންގެ އެކައުންޓަކަށް ނުވަދެވޭ!

ސޯޝަލް މީޑިއާ އާއި މުވާސަލާތް ކުރަން ގެންގުލޭ އެހެނިހެން އެކައުންޓްތަކަކީ މަދަނީ ޖަމިއްޔާތަކުގެ މެމްބަރުން މުއާމަލާތްކުރުމާއި، މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރުމަށާއި، އެކި އެކި މައްސަލަ ތަކަށް ވަކާލާތު ކުރުމަށް ވަރަށް ގިނައިން ބޭނުންކުރާ އެކައުންޓްތަކެކެވެ. ނަތީޖާއެއްގެ ގޮތުން މި އެކައުންޓްތަކަށް އެކި އެކި ފަރާތް ތަކުން ހަމަލާތަށް ދިނުމަށް ވަރަށް ބޮޑަށް ޓާގެޓްކުރާ އެކައުންޓްތަކަކަށް ވާއިރު، ގިނަ ފަހަރަށް އެ އެކައުންޓްތައް ކޮމްޕްރޮމައިޒް ކުރަން މަސައްކަތްކޮށް މަދަނީ ޖަމިއްޔާތަކުގެ މެމްބަރުންނަށާއި އެ މީހުންނާއި ގުޅުން އޮންނަ ފަރާތް ތަކަށް ވަރަށް ގިނައިން ގެއްލުން ލިބެ އެވެ.

މި ގައިޑް މިއައީ ކޮމްޕްރޮމައިޒްވެގެން ތިމާގެ އެކައުންޓަކަށް ވަނުމުގެ ފުރުސަތު ގެއްލިއްޖެ ނަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުމަށެވެ.

މިއީ ތިފަރާތުގެ މައްސަލައިގެ ބާވަތް ދެނެގަނެ، އެކަމަށް އެކަށީގެންވާ ހައްލެއް ހޯދުމުގެ ސުވާލެކެވެ.

## Workflow

> ބައެއް ފަހަރު ޕާސްވޯޑް ގޯސްކޮށް ޓައިޕް ކުރާތީ، ނުވަތަ ކީބޯޑް ލޭންގުއޭޖް ސެޓިންގ އަކީ އާންމުކޮށް ބޭނުންކުރާ ސެޓިންގް ނޫން ކަމުން ނުވަތަ ކެޕްސްލޮކް ޖަހާފައި ހުރުމުން އެކައުންޓަށް ލޮގްއިން ނުވެދާނެއެވެ.

>

> ގަޑެއްގައި ޔޫޒަރނޭމް އާއި ޕާސްވޯޑް ލިޔެ ފައި ކޮޕީކޮށްގެން ލޮގް-އިން ފޯމަށް ޕޭސްޓް ކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ.

> ބައެއް ފަހަރު ޕާސްވޯޑް ގޯސްކޮށް ޓައިޕް ކުރާތީ، ނުވަތަ ކީބޯޑް ލޭންގުއޭޖް ސެޓިންގ އަކީ އާންމުކޮށް ބޭނުންކުރާ ސެޓިންގް ނޫން ކަމުން ނުވަތަ ކެޕްސްލޮކް ޖަހާފައި ހުރުމުން އެކައުންޓަށް ލޮގްއިން ނުވެދާނެއެވެ.

>

> ގަޑެއްގައި ޔޫޒަރނޭމް އާއި ޕާސްވޯޑް ލިޔެ ފައި ކޮޕީކޮށްގެން ލޮގް-އިން ފޯމަށް ޕޭސްޓް ކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ.

މިދެންނެވި ލަފާގެ ސަބަބުން ތިމާގެ އެކައުންޓަށް ލޮގިންވުމަށް މަގުފަހިވީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](# އެކައުންޓް ޑިސެބަލް)

### އެކައުންޓް ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ފަރާތްތައް

> ބައެއް ފަހަރު ޓާމްސް އޮފް ސަރވިސް ނުވަތަ ޕްލެޓްފޯމް ގަވާއިދާ ޚިލާފުވުމުގެ ސަބަބުން ޕްލެޓްފޯމުން ބްލޮކްކޮށްފައި ނުވަތަ ޑިސެބަލްވެފައިވާތީ އެކައުންޓަށް ލޮގިން ނުވުމަކީ އެކަށީގެންވާ ކަމެކެވެ. މިގޮތަށް ދިމާވަނީ އެކައުންޓް ވަރަށް ބޮޑަށް ރިޕޯޓްކުރުމުން ނުވަތަ އޮންލައިންކޮށް ކޮންޓެންޓް ސެންސަރު ކުރުމުގެ މަގުސަދުގައި ޕްލެޓްފޯމްގެ ރިޕޯޓިން އާއި ސަޕޯޓް މެކޭނިޒަމްގެ ބޭނުން ނަހަމަ ގޮތުގައި ހިފުމުންނެވެ.

>

> އެކައުންޓް ތަޅުލައި، ރެސްޓްރިކްޓްކޮށް، ނުކުޅެދުންތެރިކަން ހުންނަ ނުވަތަ ސަސްޕެންޑްކޮށްފައިވާ ކަމުގެ މެސެޖެއް ފެނިއްޖެ ނަމަ، އަދި މިއީ ގޯހެއް ކަމަށް ގަބޫލުކުރާ ނަމަ، އެ މެސެޖާއެކު ދޭ އެއްވެސް އިސްތިއުނާފް މެކޭނިޒަމަކަށް އަމަލު ކުރާށެވެ. އިސްތިއުނާފު ކުރާނެ ގޮތުގެ މައުލޫމާތު ތިރީގައިވާ ލިންކުތަކުން ލިބޭނެއެވެ.

> - [ފޭސްބުކް](https://www.facebook.com/help/185747581553788)

> - [އިންސްޓަގްރާމް](https://help.instagram.com/366993040048856)

> - [ޓްވިޓަރ] (https://help.twitter.com/en/forms/account-access/appeals/redirect)

> - [ޔޫޓިއުބް](https://support.google.com/youtube/answer/2802168)

މިދެންނެވި ލަފާގެ ސަބަބުން ތިބާގެ އެކައުންޓަށް ލޮގިންވުމަށް މަގުފަހިވީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިިޒޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނޫން](#ކޮންކަހަލަ އެކައުންޓް އެއް ނުވަތަ ހިދުމަތެއް)

### ކޮން ކަހަލަ އެކައުންޓެއް ނުވަތަ ހިދުމަތެއް

ތިމާއަށް އެކްސެސް ގެއްލިފައިވަނީ ކޮން އެކައުންޓެއް ނުވަތަ ހިދުމަތެއް ހެއްޔެވެ؟

- [ފޭސްބުކް](#Facebook)

- [ފޭސްބުކް ޕޭޖް](#Facebook-Page)

- [ޓްވިޓަރ] (#Twitter)

- [ގޫގުލް/ޖީމެއިލް](#Google)

- [ޔާހޫ](#Yahoo)

- [ހޮޓްމެއިލް/އައުޓްލުކް/ލައިވް](#Hotmail)

- [ޕްރޮޓޮންމެއިލް](#ProtonMail)

- [އިންސްޓަގްރާމް](#Instagram)

- [ޓިކްޓޮކް](#Tiktok)

<!--- - [އެހެނިހެން ޚިދުމަތުގެ ލިންކް އެޑް ކުރޭ](#ހިދުމަތުގެ-ނަން) -->

### ފޭސްބުކް ޕޭޖް

އެ ޕޭޖުގައި އެހެން އެޑްމިންތަކެއް އެބަހުރި ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އެހެން-އެޑްމިންސް-އެބަހުރި)

- [ނޫން](#ފޭސްބުކް-ޕޭޖް-ރިކަވަރީ-ފޯމް)

### Other-admins-exist

އެހެން އެޑްމިން(ތަކުގެ) އަށް ވެސް ހަމަ މި މައްސަލަ ދިމާވޭ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ފޭސްބުކް-ޕޭޖް-ރިކަވަރީ-ފޯމް)

- [ނޫން](#އެހެން-އެޑްމިން-އެހީތެރިވެވޭނެ)

މިހާރު މައްސަލަ ހައްލުވީ ހެއްޔެވެ؟

> އެހެން އެޑްމިންސް ތަކަށް ތިމާ އެޕޭޖްގެ އެޑްމިންނަކަށް އެޑް ކުރަން ޕޭޖް އެޑްމިންސްގައި އެދޭށެވެ.

މިހާރު މައްސަލަ ހައްލުވީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އެފްބީ-ޕޭޖް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

> ފޭސްބުކް އަށް ލޮގްއިން ކޮށް [ފޭސްބުކްގެ ފޯމް ޕޭޖް ރިކަވަރ ކުރުމަށް](https://www.facebook.com/help/contact/164405897002583) ބޭނުން ކުރައްވާށެވެ.

>

> ތިފަރާތުގެ އެދުންތަކަށް ޖަވާބު ލިބުމަށް ވަގުތުކޮޅެއް ނަގާފާނެއެވެ. މި ޞަފްޙާ ބުކްމާކްތަކުގައި ސޭވްކޮށް، ކުޑާ ދުވަސްކޮޅެއްގެ ތެރޭގައި މި ވޯކްފްލޯއަށް އަނެއްކާވެސް އަންށާވެ.

> ފޭސްބުކް އަށް ލޮގްއިން ކޮށް [ފޭސްބުކްގެ ފޯމް ޕޭޖް ރިކަވަރ ކުރުމަށް](https://www.facebook.com/help/contact/164405897002583) ބޭނުން ކުރައްވާށެވެ.

>

> ތިފަރާތުގެ އެދުންތަކަށް ޖަވާބު ލިބުމަށް ވަގުތުކޮޅެއް ނަގާފާނެއެވެ. މި ޞަފްޙާ ބުކްމާކްތަކުގައި ސޭވްކޮށް، ކުޑާ ދުވަސްކޮޅެއްގެ ތެރޭގައި މި ވޯކްފްލޯއަށް އަނެއްކާވެސް އަންށާވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އެފްބީ-ޕޭޖް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!---=========================================================

//GoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogleGoogle

=========================================================-->

### ގޫގުލް

ގުޅިފައިވާ ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ގޫގުލް އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް)

### އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ގޫގުލް އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް

> "ކްރިޓިކަލް ސެކިއުރިޓީ އެލާޓް ފޯ ޔޯ ލިންކްޑް ގޫގުލް އެކައުންޓް" އީމެއިލް ނުވަތަ ގޫގުލް އިން އެސްއެމްއެސް ލިބިފައިވޭތޯ ބެލުމަށް ރިކަވަރީ އީމެއިލްގެ އިންބޮކްސް ބަލާށެވެ.

>

> އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަން ޔަޤީން ނުވާނަމަ [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ] ރިވިއުކުރާށެވެ(../../../ޝައްކުކުރެވޭ-މެސެޖުތައް/).

"ކްރިޓިކަލް ސެކިއުރިޓީ އެލާޓް ފޯ ޔޯ ލިންކްޑް ގޫގުލް އެކައުންޓް" އީމެއިލް ނުވަތަ އެސްއެމްއެސް ގޫގުލް އިން ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވް-ގޫގުލް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް)

### ގޫގުލް އަށް ލިބުނު އީމެއިލް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރުކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. "ރިކަވާ ޔޯ އެކައުންޓް" ލިންކެއް ހުރިތޯ ބަލާށެވެ. އެއީ އެތަނުގައި ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ގޫގުލް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް)

###ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ގޫގުލް

>އެކައުންޓް ރިކަވާ ކުރުމަށް "ރިކަވާ ޔޯ އެކައުންޓް" ލިންކް ބޭނުންކުރާށެވެ. އެ ލިންކް ފޮލޯ ކުރާއިރު، ތިބާ ޒިޔާރަތްކުރާ ޔޫއާރްއެލް އަކީ ހަގީގަތުގައި "google.com" އެޑްރެސްއެއްތޯ ޑަބަލް ޗެކް ކުރާށެވެ.

އެކައުންޓް އަނބުރާ ހޯދުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް)

### ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް

>["ގޫގުލް އެކައުންޓް ނުވަތަ ޖީމެއިލް ރިކަވާ ކުރާނެ ގޮތް"] ގައި ވާ އިރުޝާދުތަކާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ. (https://support.google.com/accounts/answer/7682439?hl=en).

>ތިޔަބޭފުޅުންގެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބެއް ލިބުމަށް ވަގުތު ކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. ބުކްމާކުތަކުގައި މި ޕޭޖް ސޭވްކޮށް، ދުވަސްކޮޅަކުން މި ވޯކްފްލޯއަށް އެނބުރި އަންނާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖާ މަސައްކަތް ކުރީ ހެއްޔެވެ؟

-[އާނ](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

-[ނޫން](3އެކައުންޓް-އެންޑް)

<!---=========================================================

ޔާހޫ ޔާހޫ ޔާހޫ ޔާހޫ ޔާހޫޔާހޫ ޔާހޫޔާހޫ

=========================================================-->

### ޔާހޫ

ގުޅިފައިވާ ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް ލިބިފައިވޭތޯ؟

- [ޔެސް](#I-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ޔާހޫ)

- [ނަންބަރު](#Recovery-ފޯމް-ޔާހޫ)

### ރިކަވަރީ އީމެއިލް ޔާހޫ އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް

ޔާހޫ އިން "ޔާހޫ އެކައުންޓަށް ޕާސްވޯޑް ބަދަލު ކުރުމަށް" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބަލާށެވެ. ލިބުނު ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވް-ޔާހޫ)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޔާހޫ)

### ޔާހޫ އަށް ލިބުނު އީމެއިލް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރުކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. "ރިކަވާ ޔޯ އެކައުންޓް ހިއާ" ލިންކެއް އޮތްތޯ ބަލާށެވެ. ލިންކެއްވޭ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފާއުންޑް-ޔާހޫ)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޔާހޫ)

### ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ޔާހޫ

> އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށް "ރިކަވަރ ޔޫއާރ އެކައުންޓް" ލިންކް ބޭނުން ކުރައްވާށެވެ.

އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރެވުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޔާހޫ)

### ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޔާހޫ

> އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށް ["ތިޔަބޭފުޅުންގެ ޔާހޫ އެކައުންޓަށް ސޮއިކުރެއްވުމުގައި ދިމާވާ މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުން") (https://help.yahoo.com/kb/account/fix-problems-signing-yahoo-account-sln2051.html?impressions=true) ގައިވާ އިރުޝާދުތަކަށް ޢަމަލުކުރައްވާށެވެ.

> ތިޔަފަރާތުގެ އެދުންތަކަށް ޖަވާބު ލިބުމަށް ވަގުތުކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. މި ޞަފްޙާ ބުކްމާކްތަކުގައި ސޭވްކޮށް، މަދު ދުވަސްކޮޅެއްގެ ތެރޭގައި މި ވޯކްފްލޯއަށް އަނބުރާ ވަޑައިގަންނަވާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!---=========================================================

ޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރޓްވިޓަރ//========================================================= -->

###ޓްވިޓަރ

ގުޅިފައިވާ ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް ލިބިފައިވޭތޯ؟

- [އާނ](#އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އެމެއިލް-ޓްވިޓަރ-އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓްވިޓަރ)

### އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އެމެއިލް-ޓްވިޓަރ-އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް

> ޓްވިޓާއިން "ޔޯ ޓްވިޓާ ޕާސްވޯޑް ބަދަލުވެއްޖެ" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބެލުމަށް ރިކަވަރީ އީމެއިލް އިންބޮކްސް ބަލާށެވެ.

>

> އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަން ޔަޤީން ނުވާނަމަ [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ] ރިވިއުކުރާށެވެ(.. /.. /.. /ޝައްކުކުރެވޭ-މެސެޖުތައް/).

ޓްވިޓާއިން "ކަލޭގެ ޓްވިޓާ ޕާސްވޯޑް ބަދަލުވެއްޖެ" އީމެއިލް އެއް ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވްޑް-ޓްވިޓަރ)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓްވިޓަރ)

### ޓްވިޓަރ އަށް ލިބުނު އީމެއިލް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރު ކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. އެ މެސެޖުގައި "ރިކަވާ ޔޯ އެކައުންޓް" ލިންކެއް ހުރިތޯ ބަލާށެވެ. އެތަނުގައި އެބައިން ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ޓްވިޓަރ)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓްވިޓަރ)

### ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ޓްވިޓަރ

>އެކައުންޓް ރިކަވާ ކުރުމަށް "ރިކަވާ ޔޯ އެކައުންޓް" ލިންކް ބޭނުންކުރާށެވެ.

އެކައުންޓް އަނބުރާ ހޯދުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓްވިޓަރ)

### ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓްވިޓަރ

>ޓްވިޓާ އެކައުންޓް ކޮމްޕްރޮމައިޒްވެފައިވާ ކަމަށް ގަބޫލުކުރާނަމަ [ހެލްޕް ވިތް މައި ކޮމްޕްރޮމައިޒްޑް އެކައުންޓް] (https://help.twitter.com/en/safety-and-security/twitter-account-compromised) ގެ ސްޓެޕްތަކަށް ތަބާވާށެވެ.

> އެކައުންޓަށް ކޮމްޕްރޮމައިޒް ނުވާނަމަ، ނުވަތަ އެކައުންޓް އެކްސެސްގެ އެހެނިހެން މައްސަލަތަކެއް ދިމާވެއްޖެނަމަ، ["ރިކުއެސްޓް ހެލްޕް ޔޯ އެކައުންޓް ރިސްޓޯރިންގ ޔޯ އެކައުންޓް"](https://help.twitter.com/forms/restore) ގައި ވާ ފިޔަވަޅުތަކަށް ތަބާވެވިދާނެއެވެ.

> ތިޔަބޭފުޅުންގެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބެއް ލިބުމަށް ވަގުތު ކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. ބުކްމާކުތަކުގައި މި ޕޭޖް ސޭވްކޮށް، ދުވަސްކޮޅަކުން މި ވޯކްފްލޯއަށް އެނބުރި އަންނާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖާ މަސައްކަތް ކުރީ ހެއްޔެވެ؟

-[އާނ](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

-[ނޫން](#އެކައުންޓް-އެންޑް)

<!---=========================================================

ޕްރޮޓޮން މެއިލް

//========================================================= -->

###ޕްރޮޓޮންމެއިލް

> އެކައުންޓް ރިކަވާ ކުރުމަށް [ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ކުރުމުގެ އިރުޝާދުތައް] (https://protonmail.com/support/knowledge-base/reset-password/) އަށް ފޮލޯކުރާށެވެ.

>

> ޕާސްވޯޑުން ހިމާޔަތްކޮށްފައިވާ ކީއަކުން އެންކްރިޕްޓްކޮށްފައި ވާތީ

ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ކޮށްފިނަމަ މިހާރު ހުރި އީމެއިލްތަކާއި ކޮންޓެކްޓްތައް ނުކިޔޭނެކަން ފާހަގަކުރާށެވެ. [ރިކަވަރީ އެންކްރިޕްޓެޑް މެސެޖް އެންޑް ފައިލްސް] (https://proton.me/support/recover-encrypted-messages-files) ގައި ވާ ސްޓެޕްތަކަށް އަމަލުކޮށްގެން ރިކަވަރީ ފައިލެއް ނުވަތަ ރިކަވަރީ ފްރޭޒަކަށް އެކްސެސް ލިބިއްޖެ ނަމަ ކުރީގެ ޑޭޓާ ހޯދޭނެ އެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިސޯލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!---==================================================================

//MicorsoftHotmailLiveOutlookMicorsoftHotmailLiveOutlookMicorsoftHotmailLiveOutlook

//================================================================== -->

### ހޮޓްމެއިލް

ކަނެކްޓެޑް ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟

-[އާނ]( #އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ހޮޓްމެއިލް)

-[ނޫން](ރިކަވަރީ-ފޯމް-ހޮޓްމެއިލް)

### އަހަރެންނަށް-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ހޮޓްމެއިލް އަށް އެކްސެސް ލިބިއްޖެ

> މައިކްރޮސޮފްޓުން "މައިކްރޮސޮފްޓް އެކައުންޓް ޕާސްވޯޑް ޗޭންޖް" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބަލާށެވެ.

>

> އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަމާމެދު ޔަޤީންނުވާނަމަ، [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ](../../../suspicious-messages/) ރިވިއުކުރާށެވެ.

މައިކްރޮސޮފްޓުން "މައިކްރޮސޮފްޓް އެކައުންޓް ޕާސްވޯޑް ޗޭންޖް" އީމެއިލް އެއް ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

-[އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވްޑް-ހޮޓްމެއިލް)

-[ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ހޮޓްމެއިލް)

### އީމެއިލް-ރިސީވްޑް-ހޮޓްމެއިލް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރު ކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. މެސެޖުގައި "ރީސެޓް ޔޯ ޕާސްވޯޑް" ލިންކެއް ހުރިތޯ ބަލާށެވެ. އެއީ އެތަނުގައި ވޭހެއްޔެވެ؟

-[އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ހޮޓްމެއިލް)

-[ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ހޮޓްމެއިލް)

### ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ހޮޓްމެއިލް

> އާ ޕާސްވޯޑެއް ސެޓްކޮށް އެކައުންޓް ރިކަވަރީ ކުރުމަށް "ރީސެޓް ޔޯ ޕާސްވޯޑް" ލިންކް ބޭނުންކުރާށެވެ.

"ރީސެޓް ޔޫއާ ޕާސްވޯޑް" ލިންކުން އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރެވުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ހޮޓްމެއިލް)

#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ހޮޓްމެއިލް

>["ސައިން އިން ހެލްޕަރ ޓޫލް"] (https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2214157) ޓްރައި ކޮށްލާށެވެ. ރިކަވަރީ ކުރަން މަސައްކަތް ކުރާ އެކައުންޓް އެޑްކުރުމާއި ރިކަވާ ކުރުމަށް ލިބެން ހުރި މައުލޫމާތާ ބެހޭ ގޮތުން ކުރެވޭ ސުވާލުތަކަށް ޖަވާބު ދިނުން ފަދަ މި ޓޫލްގައި ވާ އިރުޝާދުތަކަށް ތަބާވާށެވެ.

>ވެބް ފޯމްތައް މެދުވެރިކޮށް ތިބާގެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބެއް ލިބުމަށް ވަގުތު ކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. ބުކްމާކުތަކުގައި މި ޕޭޖް ސޭވްކޮށް، ދުވަސްކޮޅަކުން މި ވޯކްފްލޯއަށް އެނބުރި އަންނާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!---==================================================================

// ފޭސްބުކްމޭޓާފޭސްބުކްމޭޓާފޭސްބުކްމޭޓާފޭސްބުކްމޭޓާފޭސްބުކްމޭޓާފޭސްބުކްމޭޓާ

//================================================================== -->

### ފޭސްބުކް

ގުޅިފައިވާ ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް ލިބިފައިވޭތޯ؟

- [އާނ](#އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ފޭސްބުކް-އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ފޭސްބުކް)

### އަޅުގަނޑަށް-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ފޭސްބުކް-އަށް-އެކްސެސް-އެބައޮތް

> ފޭސްބުކުން "ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ކުރީތަ؟" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބަލާށެވެ.

>

> އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަމާމެދު ޔަޤީންނުވާނަމަ، [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ](../../../ސަސްޕިޝިއަސް-މެސެޖެސް/) ރިވިއުކުރާށެވެ.

ފޭސްބުކުން "ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ކުރީތަ؟" އީމެއިލް އެއް ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވް-ފޭސްބުކް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ފޭސްބުކް)

### އީމެއިލް-ރިސީވް-ފޭސްބުކް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރު ކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. އެ އީމެއިލްގައި ލިންކަކާ އެކު "މިއީ އަހަރެން ނޫން" ކަމަށް ބުނާ މެސެޖެއް ހިމަނާފައިވޭ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ފޭސްބުކް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ފޭސްބުކް)

### ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-ފޭސްބުކް

> އެކައުންޓް ރިކަވަރީ ކުރުމަށް މެސެޖުގައި ވާ "ދިސް ވޯޒް ނޮޓް މީ" ލިންކް ބޭނުންކުރާށެވެ.

ލިންކަށް ކްލިކް ކޮށްގެން އެކައުންޓް ރިކަވާ ކުރެވުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ފޭސްބުކް)

### ރިކަވަރީ-ފޯމް-ފޭސްބުކް

> [އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށް ފޯމް](https://www.facebook.com/login/identify) ބޭނުން ކޮށްލައްވާށެވެ.

> ވެބް ފޯމްތައް މެދުވެރިކޮށް ތިބާގެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބެއް ލިބުމަށް ވަގުތު ކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. ބުކްމާކުތަކުގައި މި ޕޭޖް ސޭވްކޮށް، ދުވަސްކޮޅަކުން މި ވޯކްފްލޯއަށް އެނބުރި އަންނާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!--- ==================================================================

އިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމްއިންސްޓަގްރާމް

//================================================================== -->

#### އިންސްޓަގްރާމް

ކަނެކްޓެޑް ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟

- [ޔެސް](#އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-އިންސްޓަގްރާމް)

- [ނޯ](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-އިންސްޓަގްރާމް)

### އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-އިންސްޓަގްރާމް

> އިންސްޓަގްރާމުން "ޔޯ އިންސްޓަގްރާމް ޕާސްވޯޑް ބަދަލުކޮށްފި" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބަލާށެވެ.

>

> އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަމާމެދު ޔަޤީންނުވާނަމަ، [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ](../../../suspicious-messages) ރިވިއުކުރާށެވެ.

އިންސްޓަގްރާމުން "ކަލޭގެ އިންސްޓަގްރާމް ޕާސްވޯޑް ބަދަލުވެއްޖެ" އީމެއިލް އެއް ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އީމެއިލް-ރިސީވް-އިންސްޓަގްރާމް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-އިންސްޓަގްރާމް)

### އީމެއިލް-ރިސީވް-އިންސްޓަގްރާމް

މެސެޖުގެ ސައްހަކަން ކަށަވަރު ކުރުމަށްފަހު އީމެއިލްގައި ދީފައިވާ މައުލޫމާތު ތައް ރިވިއުކުރާށެވެ. "ސެކިޔޯ ޔޯ އެކައުންޓް ހިއާ" ލިންކެއް ހުރިތޯ ބަލާށެވެ. އެތަނުގައި ވޭހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-އިންސްޓަގްރާމް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-އިންސްޓަގްރާމް)

### ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފައުންޑް-އިންސްޓަގްރާމް

> އެކައުންޓް ރިކަވަރީ ކުރުމަށް "ސެކިއުއާ ޔޯ އެކައުންޓް ހިއާ" ލިންކް ބޭނުންކުރާށެވެ.

އެކައުންޓް އަނބުރާ ހޯދުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-އިންސްޓަގްރާމް)

#ރިކަވަރީ-ފޯމް-އިންސްޓަގްރާމް

>އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށް ["އަޅުގަނޑަށް ހީވަނީ އަޅުގަނޑުގެ އިންސްޓަގްރާމް އެކައުންޓް ހެކްކޮށްފިހެން"] (https://help.instagram.com/149494825257596?helpref=search&sr=1&query=hacked) ގައި ވާ އިރުޝާދުތަކާ އެއްގޮތަށް ޢަމަލުކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ.

>ވެބް ފޯމްތައް މެދުވެރިކޮށް ތިބާގެ ރިކުއެސްޓްތަކަށް ޖަވާބެއް ލިބުމަށް ވަގުތު ކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. ބުކްމާކުތަކުގައި މި ޕޭޖް ސޭވްކޮށް، ދުވަސްކޮޅަކުން މި ވޯކްފްލޯއަށް އެނބުރި އަންނާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

<!--- ==================================================================

ޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކްޓިކްޓޮކް

//================================================================== -->

### ޓިކްޓޮކް

ކަނެކްޓެޑް ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟

- [ޔެސް](#އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ޓިކްޓޮކް)

- [ނަންބަރު](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓިކްޓޮކް)

### އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ޓިކްޓޮކް

> ރިކަވަރީ އީމެއިލް އަށް އެކްސެސް ލިބިފައިވާ ނަމަ [ޓިކްޓޮކް ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ޕްރޮސެސް] (https://www.tiktok.com/login/email/forget-password) އަށް އަމަލުކޮށްގެން ޕާސްވޯޑް ރީސެޓް ކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ.

އެކައުންޓް އަނބުރާ ހޯދުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [ޔެސް](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނަންބަރު](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓިކްޓޮކް)

### ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓިކްޓޮކް

>އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށް ["އަޅުގަނޑުގެ އެކައުންޓް ހެކްކުރެވިއްޖެ"] (https://support.tiktok.com/en/log-in-troubleshoot/log-in/my-account-has-been-hacked) ގައި ވާ އިރުޝާދުތަކާ އެއްގޮތަށް ޢަމަލުކުރަން މަސައްކަތް ކުރާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖާ މަސައްކަތް ކުރީ ހެއްޔެވެ؟

- [ޔެސް](#ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް)

- [ނަންބަރު](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ޓިކްޓޮކް)

### އެފްބީ-ޕޭޖް-އެންޑް

ތިބާގެ މައްސަލަ ޙައްލުވެގެން ދިއުމަކީ އުފާވެރި ކަމެކެވެ! މުސްތަގުބަލުގައި ތިބާގެ ޕޭޖަށް ވަނުމުގެ ފުރުޞަތު ކުޑަކުރުމަށްޓަކައި މި ރެކޮމެންޑޭޝަންތައް ކިޔާލާށެވެ.

- ޕޭޖުގައި ވާ ހުރިހާ އެޑްމިންތަކަށް 2އެފްއޭ އެކްޓިވޭޓް ކުރުން.

- އެޑްމިން ރޯލްތައް ހަވާލުކުރާނީ ހަމައެކަނި އިތުބާރު ކުރާ އަދި ރެސްޕޮންސިވް ވާ މީހުންނަށް އެކަންޏެވެ.

- އިތުބާރު ކުރެވޭނެ މީހަކު ހުރިނަމަ، ތިބާ ފިޔަވައި އެ ޕޭޖަށް މަދުވެގެން އިތުރު އެޑްމިންއެއް ލުމަށް ވިސްނާށެވެ. ހަނދާނުގައި ބަހައްޓަންވީ ހުރިހާ އެޑްމިން އެކައުންޓްތަކަށް 2އެފްއޭ އެކްޓިވޭޓް ކުރުމަށެވެ.

- އެ ޕޭޖުގައި ވާ އިމްތިޔާޒުތަކާއި ހުއްދަތައް ގަވާއިދުން ރިވިއު ކުރުން. އަބަދުވެސް ބޭނުންކުރާ ފަރާތަށް އެމީހެއްގެ މަސައްކަތް ކުރިއަށް ގެންދިއުމަށް ބޭނުންވާ އެންމެ ކުޑަ މިންވަރެއްގެ އިޚްތިޔާރު ކަނޑައެޅުން.

### އެކައުންޓް-އެންޑް

މި ވޯކްފްލޯގައި ހުށަހަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކުގެ ސަބަބުން އެކައުންޓަށް އެކްސެސް ހޯދުމަށް އެހީތެރިވެދީފައި ނުވާނަމަ، އިތުރު އެހީތެރިކަމަށް އެދި ތިރީގައިވާ ޖަމިއްޔާތަކާ ގުޅިދާނެއެވެ.

:[](organisations?services=account)

### ރިސޯލްވްޑް-އެންޑް

އަޅުގަނޑުމެން އުންމީދު ކުރަނީ މި ޑީއެފްއޭކޭ ގައިޑަކީ ބޭނުންތެރި ގައިޑެއް ކަމަށް. [email](mailto:incoming+rarenet-dfak-8220223-issue-@incoming.gitlab.com މެދުވެރިކޮށް] އަޅުގަނޑުމެންނަށް ފީޑްބެކް ދެއްވާށެވެ.

### ފައިނަލް-ޓިޕްސް

މުސްތަގުބަލުގައި އެކައުންޓްތަކަށް ވަނުމުގެ ފުރުސަތު ކުޑަކުރުމުގެ ގޮތުން މި ރެކޮމެންޑޭޝަންތައް ކިޔާލާށެވެ.

- ސަޕޯޓްކުރާ ހުރިހާ ޕްލެޓްފޯމެއްގައި އެކައުންޓްތަކަށް ޓޫ ފެކްޓާ އޮތެންޓިކޭޝަން (2އެފްއޭ) އޮން ކުރުމަކީ އަބަދުވެސް ރަނގަޅު ވިސްނުމެކެވެ.

- އެއް އެކައުންޓަކަށް ވުރެ ގިނަ އެކައުންޓަށް އެއް ޕާސްވޯޑެއް ބޭނުން ނުކުރުން. މިހާރު އެކަން ކުރާނަމަ ކޮންމެ އެކައުންޓަކަށް ވެސް ޔުނިކް ޕާސްވޯޑެއް ބޭނުންކޮށްގެން އެކަން ބަދަލުކުރަން ވާނެ އެވެ.

- ޕާސްވޯޑް މެނޭޖަރެއް ބޭނުންކުރުމުން ހުރިހާ އެކައުންޓަކަށް ވެސް ތަފާތު އަދި ވަރުގަދަ ޕާސްވޯޑްތަކެއް އުފައްދައި ހަނދާން ކޮށްދޭނެ އެވެ.

- އޯޕަން ޕަބްލިކް އަންޓްރަސްޓެޑް ވައިފައި ނެޓްވޯކްތައް ބޭނުންކުރާއިރު ސަމާލުވުމާއި، އެ ނެޓްވޯކްތައް މެދުވެރިކޮށް ގުޅާއިރު ވީޕީއެން ނުވަތަ ޓޯރ ބޭނުންކުރުން.

### ރިސޯސެސް

- [އެކްސެސް ނޯ ހެލްޕްލައިން ކޮމިއުނިޓީ ޑޮކިއުމަންޓޭޝަން: ޓީމް ޕާސްވޯޑް މެނޭޖަރުންނާ ބެހޭ ލަފާ](https://communitydocs.accessnow.org/295-Password\_managers.html)

- [ސެކިއުރިޓީ ސެލްފް ޑިފެންސް: ސޯޝަލް ނެޓްވޯކްތަކުގައި އަމިއްލަ ނަފްސު ރައްކާތެރިކުރުން](https://ssd.eff.org/en/module/protecting-yourself-social-networks)

- [ސެކިއުރިޓީ ސެލްފް ޑިފެންސް: ޕާސްވޯޑް މެނޭޖަރުން ބޭނުންކޮށްގެން ވަރުގަދަ ޕާސްވޯޑް އުފެއްދުން](https://ssd.eff.org/en/module/creating-strong-passwords#0)

<!--- އިތުރު ސަރވިސް ރިކަވަރީ ވޯކްފްލޯއެއް އިތުރުކުރުމަށް ތިރީގައިވާ ކަންކަން އެޑިޓްކުރާށެވެ.

#### ސަރވިސް-ނަން

ކަނެކްޓެޑް ރިކަވަރީ އީމެއިލް/މޯބައިލް އަށް އެކްސެސް އެބައޮތް ހެއްޔެވެ؟

- [ޔެސް](#އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ގޫގުލް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ގޫގުލް)

### އައި-ހޭވް-އެކްސެސް-ޓު-ރިކަވަރީ-އީމެއިލް-ގޫގުލް

ހިދުމަތުގެ ނަމުން "[ޕާސްވޯޑް ޗޭންޖް އީމެއިލް ސަބްޖެކްޓް]" އީމެއިލް އެއް ލިބުނުތޯ ބަލާށެވެ. ތިބާއަށް ލިބުނީ ހެއްޔެވެ؟

އީމެއިލްތައް ޗެކްކުރާއިރު އަބަދުވެސް ފިޝިން މަސައްކަތްތަކަށް ސަމާލުވާށެވެ. މެސެޖެއްގެ ސައްހަކަމާމެދު ޔަޤީންނުވާނަމަ، [ޝައްކުކުރެވޭ މެސެޖްސް ވޯކްފްލޯ] (https://digitalfirstaid.org/en/topics/suspicious-messages/) ރިވިއުކުރާށެވެ.

- [އާނ](#އީމެއިލް-ލިބިފައިވާ-ޚިދުމަތުގެ-ނަން)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ސާވިސް-ނަން

### Email-received-service-name

> "ރިކަވަރ ޔޫއާރ އެކައުންޓް" ލިންކެއް އޮތްތޯ ބައްލަވާށެވެ. އެބަހުރިތަ؟

- [އާދެ](#ރިކަވަރީ-ލިންކް-ފޮއުންޑް-ސާވިސް-ނަން)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ސާވިސް-ނަން)

### Recovery-Link-Found-service-name

> އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށްޓަކައި [ރިކަވަރީ ލިންކް ޑިސްކްރިޕްޝަން](URL) ލިންކް ބޭނުން ކުރައްވާށެވެ.

"[ރިކަވަރީ ލިންކް ޑިސްކްރިޕްޝަން]" ލިންކުން އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރެވުނީ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#ރިޒޮލްވްޑް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#ރިކަވަރީ-ފޯމް-ސާވިސް-ނަން)

### Recovery-Form-service-name

> މި އެކައުންޓް ރިކަވަރ ކުރުމަށްޓަކައި މި ރިކަވަރީ ފޯމް ފުރާލުމަށް ފަހު މަސައްކަތް ކޮށްލައްވާ: [ސްޓޭންޑަރޑް ރިކަވަރީ ފޯމަށް ލިންކް ކޮށްލައްވާ].

>

> ތިޔަބޭފުޅުންގެ އެދުންތަކަށް ޖަވާބު ލިބުމަށް ވަގުތުކޮޅެއް ނަގާފާނެކަން ފާހަގަކުރަމެވެ. މި ޞަފްޙާ ބުކްމާކްތަކުގައި ސޭވްކޮށް، މަދު ދުވަސްކޮޅެއްގެ ތެރޭގައި މި ވޯކްފްލޯއަށް އަނބުރާ ވަޑައިގަންނަވާށެވެ.

ރިކަވަރީ ޕްރޮސީޖަރ ކާމިޔާބު ވެއްޖެ ހެއްޔެވެ؟

- [އާނ](#އެފްބީ-ޕޭޖް\_އެންޑް)

- [ނޫން](#އެކައުންޓް\_އެންޑް)

-->